

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

KARTA PRZEDMIOTU

Zarządzanie zespołem - style kierowania, metody rozwiązywania konfliktów <i>nazwa przedmiotu</i>
Team management - management styles, conflict resolution methods <i>nazwa przedmiotu w języku angielskim</i>
polski <i>język wykładowy</i>
Oferta Centrum Pedagogiki i Psychologii PK <i>kategoria przedmiotu/grupa zajęć</i>

Cykl kształcenia rozpoczynający się od: rok akademicki 2025/2026, semestr zimowy

Jednostka organizacyjna: Międzywydziałowe kierunki studiów

Kierunek studiów: wszystkie

Specjalność: wszystkie

Profil studiów: ogólnoakademicki

Poziom studiów: I lub II stopień

Forma studiów: wszystkie

Wymagania wstępne:

Nie określono wymagań wstępnych

Cele przedmiotu:

1. Zapoznanie z podstawowymi treściami teoretycznymi i wymiarem praktycznym z zakresu zarządzania zespołem.
2. Poznanie stylów kierowania zespołem w praktyce współczesnego zarządzania.
3. Poznanie źródeł, specyfiki i sposobów rozwiązywania konfliktów w środowisku akademickim i w sytuacjach pracy zawodowej.

Efekty uczenia się:

Kod efektu uczenia się	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
Wiedza Absolwent zna i rozumie:		
EW1	podstawowe funkcje zarządzania zespołem, style kierowania oraz źródła konfliktów	
Umiejętności Absolwent potrafi:		
EU1	dobierać style kierowania pracą zespołu oraz strategie rozwiązywania konfliktów	
Kompetencje społeczne Absolwent jest gotów do:		
EK1	doboru stylu kierowania w pracy zespołowej oraz zbudowania odpowiednich relacji interpersonalnych w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych	

Forma zajęć, semestralna liczba godzin:

Semestr	Punkty ECTS	Forma zaliczenia (E/Z)	Wykłady (W)	Ćwiczenia (C)	Laboratoria (L)	Laboratoria komputerowe (LK)	Projekty (P)	Seminaria (S)	Praktyka zawodowa (PZ)
I/II	2	Z		30					

E – egzamin; Z – zaliczenie

Treści programowe:

Lp.	Forma zajęć	Tematyka zajęć	Liczba godzin
1	C	Zarządzania zespołem: organizacja zespołu, komunikacja w zespole, zarządzanie czasem pracy zespołu, ocena ról w zespole, rozwój i doskonalenie członków zespołu.	10
2	C	Kierowanie zespołem w sytuacjach konfliktowych: klasyfikacja ról zespołowych, style kierowania zespołem, rodzaje, źródła i przyczyny konfliktów, specyfika konfliktów zespołowych, strategie radzenia sobie z konfliktem, zarządzanie konfliktem w zespole - uwarunkowania, metody.	15
3	C	Dobrostan pracy zespołowej: zarządzanie kompetencjami, sposoby podejmowanie decyzji, wpływ komunikacji interpersonalnej na funkcjonowanie zespołu.	5

Praca własna studenta:

Lp.	Opis pracy własnej	Liczba godzin
1	Studiowanie literatury przedmiotu.	10
2	Przygotowanie materiałów i prezentacji na zajęcia/udziału w dyskusji.	15

Metody dydaktyczne:

analiza przypadku, ćwiczenia, dyskusja, prezentacja multimedialna,

Metody i techniki kształcenia na odległość:

prezentacje multimedialne, filmy dydaktyczne

Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się:

uczestnictwo w zajęciach, dyskusja, prezentacja, referat

Kryteria oceny:

1. posiada wiedzę na temat organizacji zespołu, komunikacji w zespole, zarządzania czasem pracy zespołu, znaczenia oceny ról w zespole, rozwoju i doskonalenia członków zespołu.
2. charakteryzuje i wyjaśnia podstawowe style kierowania zespołem i potrafi je dopasować do specyfiki zespołu.
3. potrafi w sytuacjach konfliktogennych zaproponować odpowiednią strategię rozwiązania konfliktu.
4. potrafi uzasadnić znaczenie zarządzania kompetencjami, sposobów podejmowania decyzji oraz komunikacji interpersonalnej w funkcjonowaniu zespołu.

Literatura:

obowiązkowa:

1. Griffin R.W. 2020, Podstawy zarządzania organizacjami, Warszawa, PWN.
2. Lencioni, P., 2017, Przewyciężanie pięciu dysfunkcji pracy zespołowej : praktyczny przewodnik dla liderów, menedżerów, moderatorów, Warszawa, MT Biznes.
3. Oleksyn T., 2017, Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji, Warszawa: Wolters Kluwer SA.
4. Sidor - Rządkowska M., Sienkiewicz Ł., 2023, Cyfrowy HR. Organizacja w warunkach transformacji technologicznej, Warszawa, Wolters Kluwer SA.
5. Tyrańska M. (Red.), 2021, Wybrane zagadnienia zarządzanie kompetencjami pracowników w organizacji, Warszawa, Wydawnictwo C. H. BECK.

zalecana/fakultatywna:

1. Appelo J., 2022, Zarządzanie szczęśliwym zespołem, Warszawa, Onepress.
2. Koźmiński A. K., Jemielniak D., Latusek-Jurczak, D., 2014, Zasady zarządzania, Warszawa, Wolters Kluwer SA.
3. Lencioni, P., 2019, Pięć dysfunkcji pracy zespołowej: opowieść o przywództwie, Warszawa, MT Biznes.