

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

Karta przedmiotu

Socjologia i psychologia pracy nazwa przedmiotu
Sociology and psychology of work nazwa przedmiotu w języku angielskim
polski język wykładowy
przedmioty ogólne kategoria przedmiotu/grupa zajęć

Cykl kształcenia rozpoczynający się od: rok akademicki 2025/26, semestr zimowy

Jednostka organizacyjna: do ustalenia z opiekunem kierunku

Kierunek studiów: do ustalenia z opiekunem kierunku

Specjalność: do ustalenia z opiekunem kierunku

Profil studiów: do ustalenia z opiekunem kierunku

Poziom studiów: do ustalenia z opiekunem kierunku

Forma studiów: do ustalenia z opiekunem kierunku

Wymagania wstępne:

1. Brak

Cele przedmiotu:

1. Zaprezentowanie studentom zagadnień umożliwiających rozumienie psychologicznych i socjologicznych teorii pracy oraz interpretowanie problemów społecznych środowisk zawodowych.
2. Przygotowanie studentów do stosowania modeli poprawnych interakcji w środowiskach pracy, do budowania optymalnych ścieżek własnego rozwoju zawodowego i form współpracy w zespole zdaniowym, a także do stosowania technik rozwiązywania konfliktów w z tym środowisku.
3. Wykształcenie postawy otwartości konstruktywne niwelowanie problemów współczesnych środowisk pracy oraz redukowania mobbingu, lęku zawodowego, blokad awansu i skutków nadmiernego obciążenia obowiązkami

Efekty uczenia się:

Kod efektu uczenia się	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
Wiedza Absolwent zna i rozumie:		
EW1	problemy i mechanizmy społeczne typowe dla współczesnych miejsc pracy, potrafi właściwie analizować modele interakcji w środowisku zawodowym, jak modyfikować własne postawy w grupie zawodowej.	
Umiejętności Absolwent potrafi:		
EU1	skutecznie redukować typowe patologie zawodowe: mobbing, lęk zawodowy, blokady awansu, przeciążenia obowiązkami. Uzyskuje umiejętności w zakresie rozwiązywania i redukowania ich skutków. Potrafi stosować efektywne mechanizmy obronne w miejscu pracy.	
Kompetencje społeczne Absolwent jest gotów do:		

EK1	prowadzenia analiz środowisk pracy i przewidywania jednostkowych, społecznych i środowiskowych konsekwencji działalności zawodowej, budowania i modyfikowania schematów ścieżek rozwoju zawodowego i stosowania technik networkingu.	

Forma zajęć, semestralna liczba godzin:

Semestr	Punkty ECTS	Forma zaliczenia (E/Z)	Wykłady (W)	Ćwiczenia (C)	Laboratoria (L)	Laboratoria komputerowe (LK)	Projekty (P)	Seminaria (S)	Praktyki zawodowe (PZ)
	1	Z		15					

E - egzamin; Z - zaliczenie

Treści programowe:

Lp.	Forma zajęć	tematyka zajęć	Liczba godzin
1	C	Praktyczna analiza zależności pomiędzy nowymi formami pracy i predyspozycjami jednostek. Techniki analizy predyspozycji zawodowych; ćwiczenie grupowych i jednostkowych technik adaptacji zawodowych.	2
2	C	Zasady i techniki pracy w zespole, techniki organizacji czasu pracy: konceptualizacja zadań, formułowania celów, technika ABC, matryca Eisenhowera, technika wyboru i planowania zadań priorytetowych. Przygotowywanie indywidualnych programów rozwoju zawodowego. Opanowywanie zasad facylitacji zawodowej.	2

3	C	Trening umiejętności wyboru technik efektywnej pracy w odmiennych typach grup społecznych, w środowiskach konfliktowych i pasywnych. Tworzenie zespołów zadaniowych w oparciu o 3 wybrane techniki (arena, pole niewiedzy, praca w warunkach stresu).	2
4	C	Grupowa analiza przyczyn i form współczesnego mobbingu zawodowego i cech tzw. "toksycznego" środowiska pracy. Aktywne techniki obrony przed mobbingiem i toksycznym środowiskiem pracy.	2
5	C	Stres i frustracja w procesie pracy: stres zawodowy, wykorzystanie odmiennych postaci stresu do rozwoju umiejętności zawodowych, ćwiczenie technik redukcji stresu. Rozwiązywanie konfliktów w środowisku pracy studium typowych przypadków.	2
6	C	Zasady i techniki budowania zawodowych sieci networkingowych (w odniesieniu do 3 wybranych potencjalnych miejsc pracy) i modeli analizy rynku pracy. Techniki minimalizujące ryzyko wypalenia zawodowego (ćwiczenia technik w 2 wariantach: dla studenta i dla pracownika).	3
7	C	Zasady prawnej ochrony jednostki w miejscu pracy, techniki ochrony przed mobbingiem, toksycznym społecznym środowiskiem pracy, techniki rozwiązywania konfliktów w środowisku pracy.	2

Praca własna studenta:

Lp.	Opis pracy własnej	Liczba godzin
1	przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
2	Konsultacje przedmiotowe	3
3	Przygotowanie rozwiązania zadania problemowego, prezentacji	7

Metody dydaktyczne:

analiza przypadku, ćwiczenia, dyskusja, prezentacje multimedialne

Metody i techniki kształcenia na odległość:

zajęcia są możliwe do prowadzenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się:

Prezentacje zespołowe, rozwiązanie zadania problemowego, zaliczenie ustne

Kryteria ocen:

1. Na ocenę 5,0 student wyjaśnia mechanizmy społeczne typowe dla współczesnych miejsc pracy, potrafi właściwie analizować modele interakcji w środowisku zawodowym,
2. Na ocenę 5,0 student dobiera stosowne mechanizmy obronne redukujące patologie zawodowe w tym mobbing, lęk zawodowy, blokady awansu, przeciążenia obowiązkami
3. Na ocenę 5,0 student jest świadomy, że budowanie i modyfikowaniu schematów ścieżek rozwoju zawodowego i stosowania technik networkingu jest elementem efektywnego funkcjonowania w zespole i kierowania nim.

Literatura: obowiązkowa:

1. R.J. Edelmann, Konflikty w pracy, Gdańsk, 2005, GWP (wybrane fragmenty).

zalecana/fakultatywna:

M. Kraczla, Stres w pracy menedżera, 2020, CeDeWu (rozdział 2).