

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

KARTA PRZEDMIOTU

<i>Psychologiczne aspekty kompetencji menadżerskich dla inżynierów</i> <i>nazwa przedmiotu</i>
Psychological aspects of managerial competences for engineers <i>nazwa przedmiotu w języku angielskim</i>
 polski <i>język wykładowy</i>
 Oferta Centrum Pedagogiki i Psychologii PK <i>kategoria przedmiotu/grupa zajęć</i>

Cykl kształcenia rozpoczynający się od: rok akademicki....., semestr.....

Jednostka organizacyjna:

Kierunek studiów: wszystkie

Specjalność: wszystkie

Profil studiów: ogólnoakademicki

Poziom studiów: II stopnia

Forma studiów: wszystkie

Wymagania wstępne:

Nie określono wymagań wstępnych

Cele przedmiotu:

1. Przekazanie podstaw wiedzy na temat efektywnego zarządzania czasem, radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych i zarządzania stresem i sprawnym komunikowaniu się w zespole.
2. Zajęcia mają na celu wprowadzenie słuchaczy w tematykę komunikacji, negocjacji radzenia sobie ze stresem, zarówno w zakresie teoretycznym jak i umiejętności praktycznych. Dobre poznanie istotnych aspektów teorii negocjacji i komunikacji pozwoli uczestnikom nabyć umiejętności i przyjmować postawę, która walczy przyczynia się do mądrego rozstrzygania sporów i konfliktów również w środowisku pracowniczym.

Efekty uczenia się:

Kod efektu uczenia się	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
Wiedza Absolwent zna i rozumie:		
EW1	techniki planowania i gospodarowania czasem.	
EW2	w wyniku kształcenia posiada wiedzę o emocjach podstawowych i złożonych i zna ich znaczenie dla fizycznego i psychicznego funkcjonowania człowieka.	
EW3	zasady efektywnej komunikacji interpersonalnej	
Umiejętności Absolwent potrafi:		
EU1	„zadbać o zdrowy styl życia mając świadomość różnych form aktywności fizycznej oraz bezpiecznego ich stosowania	
Kompetencje społeczne Absolwent jest gotów do:		
EK1	samodzielnego planowania (na piśmie) i organizowania indywidualnie i grupowo dnia, tygodnia, miesiąca	
EK2	do wykorzystywania w pracy technik w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych	
EK3	świadomie wpływać na zarządzanie komunikacją w zespole	
EK4	kontrolować reakcje emocjonalne w sytuacjach społecznych i uzewnętrzniać emocje pozytywne, które sprzyjają współpracy i współdziałaniu.	

Forma zajęć, semestralna liczba godzin:

Semestr	Punkty ECTS	Forma zaliczenia (E/Z)	Wykłady (W)	Ćwiczenia (C)	Laboratoria (L)	Laboratoria komputerowe (LK)	Projekty (P)	Seminaria (S)	Praktyka zawodowa (PZ)
	1	Z	0	15	0	0	0	0	0

E – egzamin; Z – zaliczenie

Treści programowe:

Lp.	Forma zajęć	Tematyka zajęć	Liczba godzin
1	C	Teoria konfliktu. Rodzaje konfliktów. Fazy konfliktu, Specyfika konfliktu, Dynamika konfliktu	3
2	C	Modele komunikacji interpersonalnej. Menadżerskie kompetencje komunikacyjne -werbalna i niewerbalna	3
3	C	Wybrane style zarządzania	3
4	C	Słyszenie a słuchanie. Aktywne słuchanie Reakcje słuchającego. Błędy w słuchaniu.	3
5	C	Rozpoznawanie i nazywanie przeżywanych emocji. Samokontrola emocji jako przejaw dojrzałości emocjonalnej. Sposoby radzenia sobie ze stresem.	3

Praca własna studenta:

Lp.	Opis pracy własnej	Liczba godzin
1	Opracowanie planu rozwiązywania sytuacji konfliktowej oraz rozwijania kompetencji komunikacyjnych w zespole pracowniczym.	10

Metody dydaktyczne:

ćwiczenia, dyskusja dydaktyczna, pokaz multimedialny

Metody i techniki kształcenia na odległość:

Ćwiczenia online (synchronizowane) – prowadzone w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platform takich jak MS Teams, Zoom

Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się:

zaliczenie ustne, opisowe, tekstowe, przygotowanie referatu, prezentacje multimedialne prowadzone i przygotowane indywidualnie lub grupowo

Kryteria oceny:

1. Ocena 5.0. Bardzo dobry oznacza, że zakładane efekty zostały w pełni osiągnięte
2. Ocena 4.5. Ponad dobry - zakładane efekty zostały osiągnięte z niewielkimi niedociągnięciami
3. Ocena 4.0. Dobry – zakładane efekty zostały osiągnięte jednak z pewnymi brakami, które można szybko uzupełnić
4. Ocena 3.5. Dość dobry – zakładane efekty zostały osiągnięte z istotnymi brakami, ale na dopuszczalnym poziomie
5. Ocena 3.0. Dostateczny – zakładane efekty zostały osiągnięte z istotnymi brakami, ale na minimalnym wymaganym poziomie
6. Ocena 2.0. Niedostateczny – zakładane efekty nie zostały uzyskane

Literatura:

obowiązkowa:

1. Seiwert L. J. (2005) *Zarządzanie czasem- bądź panem własnego czasu*, Warszawa, Wyd. Placet
2. Johnson S. (2006) *Kto zabrał mój ser*, Warszawa, Wyd. Studio Emka
3. Padesky Ch.A, Greenberger D., (2004) *Umysł ponad nastrojem-zmień nastrój poprzez zmianę sposobu myślenia*, Kraków, UJ
4. Linehan M.M. (2016) *Terapia dialektyczno-behawioralna (DBT). Trening umiejętności Materiały i ćwiczenia dla pacjentów*, Kraków, UJ
5. Adler R. B., Rosenfeld L.B., Proctor R.F II (2006) *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*, Poznań: Dom Wydawniczy Rebis r. 6,11,
6. Aronson E., Wilson T.D., Akert R. M. (1997) (i wydania późniejsze), *Psychologia społeczna. Serce i umysł*, Poznań: Wyd. Zysk i S-ka r.8

zalecana/fakultatywna:

1. Smieja M, Orzechowski JB. Kaja, (2008) — *Inteligencja emocjonalna Fakty, mity, kontrowersje*, Warszawa, PWN